



SÛRETÉ

RAPPORT D'ANALYSE  
**2023**

**Présenté à :**

Municipalité Lac-Simon  
Service de la direction générale

849, chemin du Tour-du-Lac,  
Lac-Simon (Québec) J0V 1E0



### **« Un service de proximité »**

*Les données et éléments contenus dans le présent document ont été évalués selon les divers rapports et analyses effectués par notre administration suite aux différents quarts de patrouille effectués dans votre localité. Le Groupe Sûreté inc., ses associés et agents ne peuvent être tenus responsables de toute erreur mineure contenue dans le présent document. Considérant les informations de nature opérationnelle et névralgique découlant du service, la publication au grand public est strictement interdite. Pour toute spécification concernant les documents, je vous invite à communiquer avec un membre du Groupe Sûreté inc.*

**Vendredi 24 novembre 2023**

**Att : Membres de la direction**

**Municipalité Lac-Simon**

849, chemin du Tour-du-Lac, Lac-Simon (Québec) J0V 1E0

**Objet : Rapport d'analyse primaire du service de patrouille nautique**

---

Cher membre de la direction,

Vous trouverez ci-joint le rapport d'analyse primaire du service de patrouille nautique 2023. Les informations contenues au présent rapport ont été analysées et intégrées à partir de différents rapports et informations reçues dans le cadre du mandat 2023.

Tout d'abord, nous aimerions vous remercier de la confiance accordée dans le cadre de la fourniture de services en sûreté municipale accordés par votre municipalité durant la saison estivale 2023. Notre entreprise considère un franc succès l'intégration et la collaboration entre vos diverses instances et notre département d'implantation.

Pour conclure, notre entreprise reste à votre entière disposition pour toute explication ou information supplémentaire concernant le dépôt du présent rapport de service.

En espérant le tout conforme à vos attentes, je vous prie, Monsieur, Madame, d'agréer nos salutations distinguées.

Bien à vous.

*Direction division patrouille*

**Groupe Sûreté Inc**

100-565 Arthur-Sauvé, Saint-Eustache  
Québec, J7P 4X5

[info@groupesurete.com](mailto:info@groupesurete.com)

450-983-7070

Date d'entrée en fonction  
Patrouille nautique



Date de la dernière  
Patrouille nautique



Nombre de sorties  
nautiques total



Nombre d'embarcations  
contrôlées



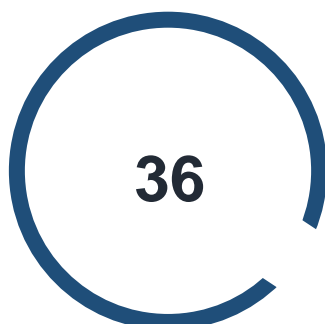
Nombre de lacs couverts



Nombre d'embarcations  
non conforme



Nombre d'avertissements  
émis



Nombre Constat  
d'infractions émis



**En termes d'heures de patrouilles physiques :**

**Plus de 189,25 heures**

### **1.1. Patrouille de prévention, de sensibilisation et d'intervention :**

Le type de patrouille et l'approche citoyenne choisie pour le mandat furent une approche passive et instructive sur la réglementation municipale et la *Loi de 2001 de la marine marchande du Canada*.

#### **Types d'interventions :**

- Sensibilisation de la sécurité nautique et la réglementation municipale applicable sur les plans d'eau ;
- Application de la réglementation de la *Loi de 2001 de la marine marchande du Canada* ;
- Sensibilisation sur les zones de préférences de la pratique de sport nautique.

### **1.2. Territoire couvert par les services de patrouille nautique**

Notre assermentation nous permettait de couvrir les lacs et le court d'eau suivant :

- Lac-Simon ;
  - Lac Barrière ;
  - Lac Barrière, sud-est ;
- L'ensemble des 17 sorties ont été concentrées sur le lac Simon

### **1.3. Type de situation rencontrée par nos patrouilleurs lors de patrouilles régulières**

- Manquement quant aux documents à avoir sur soi :
  - Enregistrement manquant ou non conforme à deux (2) reprises ;
  - Permis d'embarcation à quatre (4) reprises ;
  - Certificat de compétence à six (6) reprises
- Manquement aux équipements de sécurité nécessaire :
  - Lampe de poche fonctionnelle et conforme à deux (2) reprises ;
  - Dispositif sonore à deux (2) reprises ;
- Manquement qu'en aux vignettes de lavage :
  - Expirées ou manquantes à trois (3) reprises ;
- Pratique de sport de traction et conduite en zone peu profonde ou trop étroite à sept (7) reprises.

## 1.4. Périodes d'achalandage et constatations

Durant le mandat estival de 2023, nos services de patrouille nautique ont tenté de cibler, avec les informations reçues du public et de l'administration municipale, une variation des heures de sortie nautique en fonction de l'achalandage des jours de la fin de semaine. Bien que nous n'étions présents que le vendredi, samedi et dimanche, nous sommes avens assumés que cela représenterait la couverture idéale pour nos présences.

Nous avons également constaté qu'exactlyement la moitié des appels logés au numéro de la sûreté municipale étaient en lien avec des événements et des plaintes de nature nautique qui ont été répondus à 50 % par nos équipes sur place aux moments des appels. Soit la fin de semaine où es utilisateurs de leurs embarcations en profitent le plus.

Nous constatons que le délai de réponse d'un appel placé pour la patrouille nautique est de moins de trente (30) minutes lorsque nous sommes présents sur le plan d'eau.

Nous constatons que plusieurs utilisateurs des plans d'eau sont heureux de nous voir présents la fin de semaine. Suite à nos échanges avec les plaisanciers, nous constatons que presque la totalité des personnes en faveur de notre présence était des résidents permanents de la municipalité de Lac-Simon ou de Duhamel. Les personnes plus hostiles ou réticentes à notre présence ne présentaient pas de pièces d'identité avec une adresse de la région.

Nous constatons également que malgré le faible volume d'appels, les autres appels non reliés à la sûreté nautique sont tous de nature à une infraction en lien avec la réglementation municipale :

- Feux à ciel ouvert, feux d'artifice (40%)
- Nuisance sonore, chant et musique trop forte (10%)
- Location de chalet à court terme de nature illégale (50%)

## 1.5. Recommandations pour les années futures :

*Les recommandations suivantes sont effectuées selon les divers éléments analysés de provenances diverses. En aucun cas, l'opinion et les recommandations du Groupe Sûreté inc. sont des tentatives d'influencer un second mandat. Ces éléments sont basés sur les faits présentés dans l'entièreté du présent document.*

### I. Publiciser le service de patrouille nautique

- I. Promouvoir l'implication de la municipalité dans la gestion de ses plans d'eau ;
- II. Promouvoir le mandat de la patrouille et les pouvoirs qui leur sont conférés ;
- III. Affichage dès le débarcadère municipal et dans les stationnements reliés.

### II. Publiciser le service de répartition municipale

- I. Promouvoir le service de numéro unique pour centraliser toutes demandes en lien avec la sécurité publique ;
- II. Promouvoir le numéro et l'affichage de ce numéro.

- III. Mettre en place un système de contrôle et de gestions des vignettes de lavage
  - I. Définir un règlement permettant de contrôler, de gérer et de sévir avec les vignettes de lavage et/ou les accès au plan d'eau ;
  - II. Unifier le système de contrôle des lavages avec la municipalité voisine, Duhamel ;
  - III. Publiciser le projet pilote et revoir les techniques en fonction des résultats d'une première année.
  
- IV. Mise en place de journée(s) flottante(s) à l'horaire des patrouilleurs nautiques
  - I. Définir un horaire fixe et ajouter une ou des journées additionnelles qui seraient choisies par l'équipe nautique afin de changer la routine de présence et optimiser notre présence sur l'eau en fonction de la température ;
  - II. Définir un nombre de journées flottantes dans la saison et ainsi garantir une meilleure présence lors des belles journées où les vacanciers et résidents utilisent le lac.

Nous pensons que de prendre ces moyens affectera grandement le rendement et l'efficacité des services de sécurité nautique de la municipalité de Lac-Simon. Ce sont les quatre points qui permettront selon notre expérience d'améliorer grandement la sécurité et l'efficacité des mesures prises par la municipalité. Ces moyens permettront également de renforcer le sentiment de sécurité auprès des résidents et utilisateurs des plans d'eau.

## **En conclusion**

Ce qui est unanime lors des rencontres de groupes et des rencontres mensuelles avec nos membres de l'unité nautique, c'est que la présence des patrouilleurs nautiques est largement nécessaire sur votre plan d'eau. Nous constatons que notre présence pour ce premier partenariat a vraiment influencé les habitudes des utilisateurs du Lac-Simon.

Une première présence de sécurité publique sur le lac a été grandement appréciée par les résidents et la très grande majorité nous en a partagé leurs opinions.

Dans ce contexte d'un premier partenariat, nous suggérons fortement une table de travail et d'échange sur les différentes options que nous proposons afin d'optimiser votre investissement en sécurité publique pour avoir le plus grand retour possible pour vos citoyens.

Pour conclure, dans un contexte de continuité de services, nous recommandons d'établir un plan d'action afin de bien informer vos citoyens ainsi que tous les utilisateurs des plans d'eau des méthodes utilisées par la municipalité pour renforcer la sécurité nautique. De mieux encadrer la réglementation et la gestion des accès au plan d'eau et à la station de lavage. Le tout en définissant un travail conjoint et partenaire avec vos voisins de la municipalité de Duhamel précisément en lien avec la sécurité nautique et les accès aux plans d'eau.

De manière générale nous sommes très satisfaits de notre première année de travail, mais nous avons certainement une expérience qui peut vous être partagée pour améliorer le rendement et l'efficacité de la sécurité publique concernant les plans d'eau.

L'analyse primaire des différents éléments contenus au présent rapport, l'implication soignée des divers intervenants municipaux dans la mise en place du service et la réponse positive des citoyens nous permettent, malgré les différents éléments à améliorer, de considérer comme étant un franc succès l'ensemble du projet 2023.

Pour toute information supplémentaire, nous vous invitons à communiquer avec Groupe Sûreté inc. aux coordonnées contenues au contrat de service.

**Groupe Sûreté inc.**