

Questionnaire

Politique Municipalité Amis des Aînés
Municipalité de Lac-Simon

En 2025, la municipalité de Lac-Simon met à jour sa politique Municipalité Amie des Aînés (MADA). Cette politique aide à mieux comprendre et répondre aux besoins des aînés de notre communauté.

Nous voulons savoir ce qui est important pour vous : vos idées, vos préoccupations et vos attentes. Vos réponses nous aideront à préparer un plan d'action pour les trois prochaines années afin d'améliorer la qualité de vie des aînés à Lac-Simon.

Ce questionnaire est simple et rapide à remplir. Vos réponses sont anonymes, mais si vous voulez participer à un tirage, vous pouvez inscrire votre nom et votre numéro de téléphone à la fin. Ces informations resteront confidentielles et seront vues seulement par la chargée de projet.

Merci de prendre quelques minutes pour nous aider à faire de Lac-Simon un endroit encore plus accueillant pour les aînés !

Section tirage (Facultatif) :

Nom :

Téléphone :

À gagner : 150 \$ en Petite Monnaie locale de Papineau !

La Petite Monnaie locale de Papineau est une monnaie complémentaire qui encourage l'achat local et soutient les commerces de la région. Elle peut être utilisée dans 141 commerces participants, dont Terrasse L'Intersection et Ferme HLF à Lac-Simon, ainsi que 10 commerces à Chénéville.

Informations et instructions

Informations générales

- Le questionnaire est divisé en trois parties :
 - « Informations générales » : Questions obligatoires de base.
 - « Thématiques » : Questions sur les sujets liés à la Politique Municipalité Amie des Aînés (MADA)
 - « À vous la parole » : Questions ouvertes pour partager vos idées.
- Ce questionnaire s'adresse à tout contribuable ou résident ayant 50 ans.
- Si vous avez besoin d'aide pour répondre, contactez **Sonia Petrin Poulin** au **819 209-1139**, du **lundi au jeudi de 9 h à 15 h**, ou par courriel à **gestion@soniapetrinpoulin.ca**. Sonia ou un membre du comité citoyen se fera un plaisir de vous aider.
- If you have any questions or inquiries about this survey, please contact Sonia Petrin Poulin at 819 209-1139 or by email at gestion@soniapetrinpoulin.ca. It will be a pleasure to help you. If you would like to receive a copy of the questionnaire in English, please contact Sonia as well.

Instructions pour répondre au questionnaire

- Répondez le plus simplement possible, selon votre opinion sincère. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.
- Durée estimée : Environ 20 minutes.
- Installez-vous dans un endroit calme pour répondre plus facilement.
- Vous pouvez remplir la version numérique si vous le préférez. Celle-ci est disponible sur le site de la municipalité.

Instructions pour retourner le questionnaire

- En personne : À la municipalité, située au 544 chemin du Tour-du-Lac
- Par courriel : À l'adresse gestion@soniapetrinpoulin.ca.
- Vous n'êtes pas en mesure de vous déplacer pour retourner le questionnaire? Contactez-nous, il nous fera un plaisir de vous aider.

Date limite : **24 avril 2025, 16 h**

Note : Le masculin est utilisé dans ce questionnaire pour alléger le texte, sans discrimination envers le genre féminin.

Partie 1

Informations générales

Afin d'obtenir un portrait le plus précis possible, ces questions sont obligatoires.

Langue de communication préférée :

Français Anglais Autre : _____

Groupes d'âge :

Plusieurs réponses possibles, selon l'âge de chaque personne vivant sous votre toit.

50 à 59 ans 60 à 69 ans 70 à 79 ans 80 ans et plus

Vous vivez :

Plusieurs réponses possibles

Seul Avec conjoint Avec enfant Sans enfant Un membre de la famille élargie Colocation Autre : _____

Occupation :

Travailleur Retraité Parent au foyer Arrêt de travail (chômage, maladie ou saisonnier) Sans emploi

Si applicable, quelle distance parcourez-vous pour vous rendre à votre emploi?

Quel est votre niveau d'autonomie

- Autonome (pas besoin d'aide)
 A (ou aurait) besoin d'aide occasionnellement
 A (ou aurait) besoin d'aide régulièrement

Facultatif précisez le type d'aide :

Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie très faible et 5 signifie très fort, quel est votre sentiment d'appartenance envers votre municipalité ?

1 2 3 4 5

Si applicable, depuis combien d'années résidez-vous de façon permanente au Lac-Simon?

Moins d'un an 1 an à 4 ans 5 ans à 9 ans 10 à 14 ans Plus de 15 ans

Prévoyez-vous déménager à l'extérieur de votre Municipalité au cours des trois (3) prochaines années?

Oui Non

Si oui, quelles en sont les raisons?

Partie 2

Questions thématiques

1. Transport et mobilité

1.1 **Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vos déplacements ?**

Voiture Marche ou vélo Covoiturage Autres

Préciser : _____

1.2 **Un problème lié au transport vous a-t-il déjà empêché de vous déplacer ou de participer à une activité ?**

Oui Non

Si oui, veuillez préciser la nature du problème?

1.3 **Utilisez-vous un service de transport adapté, comme celui offert par la Corporation des Transports Adaptés et Collectifs de Papineau ?**

Oui Non

Si non, pourquoi ?

Je n'en ai pas besoin Je ne connais pas ce service Le service n'est pas disponible dans ma région Je n'en ai pas les moyens financiers

Autre : _____

1.4 **Définissez pour quel type de déplacements vous auriez besoin de transport**

Travail Rendez-vous médical Commissions

Autre : _____

1.5 Quelles suggestions avez-vous pour améliorer le système de transport dans votre municipalité ?

(Exemples : bornes de recharge, plateforme de covoiturage, service de taxibus, amélioration des services de transport collectif, etc.)

2. Sécurité et infrastructures

2.1 Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « très peu sécuritaire » et 5 signifie « très sécuritaire », comment évaluez-vous votre sentiment de sécurité dans votre municipalité ?

(Voisinage, service 911, présence policière, implication des pompiers, contrôle de la route, éclairage, Bon voisin, etc)

1 2 3 4 5

2.2 Cochez si vous trouvez que la sécurité routière est adéquate sur ces routes.

Route 315, 321, Tour du Lac jusqu'à 4^e rang sud (appartenant à la MTQ)

Tous les autres chemins municipaux

Si non, précisez pourquoi : _____

2.3 Selon vous, quels types d'équipements de sécurité manquent dans votre municipalité ? Cochez une ou plusieurs cases.

Caméras de surveillance Éclairage public Points de contrôle

routiers Dos d'âne Autres, préciser _____

2.4 Êtes-vous satisfait de l'état et de l'entretien des routes dans votre municipalité ?

Route 315, 321, Tour du Lac jusqu'à 4^e rang sud (appartenant à la MTQ)

Tous les autres chemins municipaux

Si non, précisez pourquoi : _____

2.5 Utilisez-vous les espaces publics, comme les sentiers et les parcs ?

- Oui, j'utilise les espaces publics
- Non, je n'utilise pas les espaces publics

Si oui, êtes-vous satisfait de leur état et de leur entretien ?

- Oui, je suis satisfait
- Non, je ne suis pas satisfait, préciser : _____

2.6 Quelles infrastructures devraient, selon vous, être prioritaires pour améliorer la qualité de vie dans votre région ?

- Routes Éclairage public Espaces publics (parcs, jardins, etc.)
- Autres, préciser _____

2.7 Seriez-vous intéressé(e) à participer à des cours ou ateliers de secourisme, de gardiennage averti, ou à d'autres formations similaires?

- Oui Non

Préciser _____

2.8 Quelles suggestions proposez-vous pour améliorer la sécurité et les infrastructures dans votre municipalité ?

3. Communication et information

3.1 **Vous sentez-vous bien informé(e) par votre municipalité concernant les sujets suivants ?**

- Loisirs et culture oui non
- Services offerts oui non
- Sécurité oui non
- Bénévolat disponible oui non
- Service en ligne oui non
- Autres _____

3.2 **Quels outils de communication de la municipalité utilisez-vous le plus souvent pour vous renseigner?** *Cochez une ou plusieurs cases.*

- Facebook Bulletin municipal Site web Autres, préciser _____

3.3 **Trouvez-vous que l'information transmise par la municipalité est claire et concise ?**

- Oui Non, préciser _____

3.4 **Seriez-vous intéressé(e) à participer à des cours ou ateliers d'informatique ou à d'autres types de formations ?**

- Oui Non

Préciser _____

3.5 **Qu'est-ce que vous suggérez pour améliorer la communication et la transmission d'informations de la municipalité envers les citoyens** *(Journal municipal, bottin des services, babillard électronique, etc.)?*

4. Loisirs, culture et vie communautaire

4.1 Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « très insatisfaisant » et 5 signifie « très satisfaisant », comment évaluez-vous la qualité des loisirs offerts dans votre municipalité ?

1 2 3 4 5

4.2 Est-ce que vous utilisez les services de loisirs actuellement en place à Lac-Simon?

Oui Non

Préciser _____

4.3 Vous sentez-vous bien informé(e) des activités et des événements organisés à Lac-Simon?

Oui Non Partiellement

Préciser _____

4.4 Êtes-vous satisfait par des ententes intermunicipales qui favorisent l'accès à des activités et services gratuits ou à tarif préférentiel?

Oui Non

Préciser _____

4.5 Quels jours et quels moments de la journée vous conviennent le mieux pour participer à des activités? *Cochez une ou plusieurs cases.*

Matin Après-midi Soirée

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi

Dimanche

4.6 Quels jours et quels moments de la journée vous conviennent le mieux pour participer à un club de marche? *Cochez une ou plusieurs cases.*

Matin Après-midi Soirée

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi

Dimanche

4.7 Quelles suggestions avez-vous pour améliorer l'offre de services en loisirs, sports et culture, ainsi que la vie communautaire dans la municipalité ?

N'hésitez pas à indiquer les types d'activités que vous aimeriez voir proposées.

5. Santé et bien-être

5.1 Connaissez-vous les services sociaux et de santé disponibles sur le territoire?

Oui Non

5.2 Avez-vous eu recours au système de santé et aux services sociaux au cours de la dernière année?

Oui Non

CLSC COOP Santé Pharmacie

Autres : _____

5.3 Si oui, ces services répondent-ils à votre besoin?

5.4 Seriez-vous intéressé par des ateliers de santé et bien-être?

(Exemples : cuisine collective, yoga, soins naturels, hygiène de vie, etc.)

Oui Non

Suggestions _____

5.5 Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « très insatisfaisant » et 5 signifie « très satisfaisant », Comment évaluez-vous votre connaissance des services offerts par les organismes communautaires de votre territoire?

1 2 3 4 5

5.6 Quelles suggestions proposez-vous pour améliorer l'offre de services de santé et de services sociaux dans votre municipalité ou quels services sont manquants sur le territoire?

6. Habitat et services de proximité

6.1 Pensez-vous que la construction de logements sociaux et abordables devrait être priorisée dans votre municipalité?

Oui Non Sans opinion

6.2 Vous sentez-vous en sécurité à l'intérieur de votre domicile?

Oui Non

Préciser _____

6.3 Connaissez-vous les programmes d'aide financière pour entretenir, rénover ou adapter votre résidence ?

Oui Non

Préciser _____

6.4 Avez-vous facilement accès aux services et aux commerces dont vous avez besoin ?

Oui Non

Préciser _____

6.5 L'entretien de votre propriété représente-t-il un enjeu pour vous ?

(Ménage, déneigement, nettoyage des fenêtres, coupe de gazon, etc)

Oui Non

Préciser _____

6.6 Recevez-vous présentement de l'aide de personnes n'habitant pas chez vous?

Oui Non

6.7 Si oui, quel genre d'aide recevez-vous ?

Entretien extérieur : déneigement, paysager, etc.

Ménage et entretien général de la maison

Services d'accompagnement et de transport

Soins personnels/hygiène

Préparation et/ou livraison de repas

6.8 De qui recevez-vous de l'aide

Membre de la famille

Personne à tout faire

Via les services du CLSC

Voisin, ami, connaissance

Autre : _____

6.9 À long terme, advenant que vous ne soyez plus en mesure d'effectuer toutes les tâches ménagères et d'entretien courant, quelles solutions envisageriez-vous?

- Demeurer dans votre domicile et obtenir de l'aide
- Déménager dans une résidence pour aînés
- Aller vivre chez vos enfants
- Déménager plus près des centres urbains
- N'a pas réfléchi à cette question

6.10 Quelles suggestions proposez-vous pour améliorer l'offre en habitation et les services de proximité dans votre municipalité ?

7. Participation citoyenne et engagement intergénérationnel

7.1 Faites-vous du bénévolat ?

- Oui Non

Préciser _____

7.2 Si non, souhaiteriez-vous faire du bénévolat ou vous impliquer davantage dans votre communauté ?

- Oui Non

Préciser _____

7.3 Savez-vous à qui vous adresser si vous souhaitez faire du bénévolat ?

Oui Non

Préciser _____

7.4 Les activités et initiatives de la municipalité favorisent-elles la création de liens entre les générations ?

Oui Non Partiellement

Si non ou partiellement, quelles suggestions auriez-vous pour améliorer cet aspect ?

7.5 Au cours des dernières années, avez-vous . . .

- Participé à des activités organisées par la Municipalité oui non
 - Aimeriez-vous partager vos habiletés ou offrir votre aide oui non
(Menuiserie, peinture, cuisine, couture, sport, etc)
- _____

7.6 Êtes-vous actif socialement?

Oui Non

7.7 Vous sentez-vous isolé?

Oui Non

7.8 Quelles suggestions avez-vous pour améliorer la participation citoyenne?

8. Environnement et développement durable

8.1 Êtes-vous satisfait des éco services offerts par la municipalité (ordures, compost et recyclage)

Oui Non Partiellement

Préciser _____

8.2 Utilisez-vous l'écocentre dans votre municipalité ?

Dépôt de matériaux permis

Conteneurs de valorisation, ces conteneurs permettent aux citoyens de déposer des objets encore en bon état afin de leur donner une seconde vie et d'en faire profiter à d'autres

8.3 Seriez-vous intéressé par la création d'un comité écologique pour appuyer la municipalité dans une démarche de gestion durable du territoire ?

(Exemples : ateliers de vermicompostage, utilisation de paillis locaux pour les plates-bandes, jardins nourriciers, nettoyage des cours d'eau, etc.)

Oui Non

Préciser _____

8.4 Seriez-vous intéressé à recevoir de l'information ou à assister à des formations sur la réduction des coûts d'électricité, le recyclage, le compostage et la diminution de votre empreinte écologique ?

Oui Non

Définissez quelles informations vous intéresserait : _____

8.5 Quelles suggestions avez-vous pour améliorer le développement durable?

Partie 3

Questions ouvertes

Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité de vie des aînés?

À votre avis, quels moyens pourraient être mis en place pour améliorer la qualité des services municipaux?

**Merci infiniment pour votre participation. Grâce à vous, la
Municipalité de Lac-Simon pourra mieux comprendre et répondre
aux besoins réels de ses citoyens!**